

## OBAVIJEST O RADU U PUNOM OPSEGU

Zavod za javno zdravstvo Istarske županije obavještava pacijente/korisnike o promjenama u organizaciji i radu u punom opsegu tijekom epidemije bolesti COVID-19:

- **Molimo pacijente/korisnike da:**
  - **informacije i upite o uslugama i terminima traže putem elektroničke pošte ili telefonom** (kontakti su dostupni na webu Zavoda),
  - **odgode dolazak ako imaju povišenu tjelesnu temperaturu i respiratorne simptome,**
  - **pri dolasku stave masku na lice,**
  - **po mogućnosti dolaze bez pratnje ili uz maksimalno jednu pratnju; molimo da djeca dolaze samo s jednim roditeljem (pratnjom),**
  - **ne ulaze u zgradu/prostore Zavoda već pričekaju vani na dolazak radnika.**
- Na ulazu u prostore Zavoda organizirana je **trijaža** - tijekom trijaže svakom pacijentu i pratnji **mjeri se temperatura beskontaktnim toplomjerom i popunjava upitnik,**
- **Ne dozvoljava se ulazak u prostore Zavoda pacijentu ili pratnji ako imaju povišenu temperaturu (37,2°C i više) ili respiratorne simptome** već se upućuju izabranom obiteljskom liječniku,
- **Pacijenti se propuštaju u zgradu samo ako imaju maske, prije ulaska u zgradu dezinficiraju ruke, a propušta se po jedan pacijent** (iznimka ako je nužna i pratnja) – ostale pacijente molimo da čekaju izvan zgrade poštujući pritom razmak od 2 m.
- **Materijali za mikrobiološke analize uzimaju se od 7-15 sati,**
- **Mikrobiološki nalazi se NE preuzimaju osobno** (vidljivi su kroz CEZIH izabranom liječniku), osim u hitnim slučajevima.
- Upiti i informacije, prijem uzoraka i liječnički pregledi u ambulantama za zdravstveni nadzor **za posebne kategorije osoba (sanitarni pregledi) – objavljen je poseban raspored rada i telefonski brojevi po lokacijama.**
- U Službu za školsku i adolescentnu medicinu dolaze samo prethodno **pozvani ili naručeni korisnici - korisnici Službe za školsku i adolescentnu medicinu u Puli dolaze na ulaz s Balotine ulice.**
- U Savjetovalište za prehranu dolaze samo prethodno telefonom ili e-mailom **naručeni korisnici - korisnici Savjetovališta u Puli dolaze na ulaz s Vitezićeve ulice.**