



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ISTARSKE ŽUPANIJE
ISTITUTO FORMATIVO DI SANITÀ PUBBLICA DELLA REGIONE ISTRIANA

www.zzjiz.hr

POLITIKA KVALITETE, ZAŠTITE OKOLIŠA, ZAŠTITE ZDRAVLJA I SIGURNOSTI NA RADU

ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001 / ISO/IEC 17025

Nastavni zavod za javno zdravstvo provodi preventivnu javnozdravstvenu djelatnost na području Istarske županije već više od 80 godina. Ona obuhvaća organizirano promicanje zdravlja te ima ustrojene djelatnosti mikrobiologije, epidemiologije, javnog zdravstva, zdravstvene ekologije, školske medicine, zaštitu mentalnog zdravlja i prevenciju ovisnosti.

U Zavodu se stvara i unaprjeđuje znanje čineći ga upotrebljivim za donositelje odluka, stručnjake i javnost na temelju uočavanja aktualnih javnozdravstvenih potreba stanovništva i posebnih skupina kroz prikupljanje i analizu podataka. Zavod razvija i provodi suvremene, brze i učinkovite intervencije za suzbijanje bolesti, unaprjeđenje zdravlja, prevenciju i rano otkrivanje bolesti kroz suradnju i partnerstvo s drugim dionicima društva.

Uspješnost Zavoda mjeri se i određuje prema razini zadovoljavanja zahtjeva i očekivanja korisnika usluga i usmjerenosti na njihove potrebe kao i razini ispunjenja zahtjeva radnika s obzirom na radni okoliš i organizaciju rada.

Ideja koja nas pokreće je „pružanje kvalitetnih usluga uz potpuno razumijevanje zahtjeva kupaca i korisnika, zaštita okoliša i održavanje radne sigurnosti.“

Vrijednosti nastale takvim pristupom poslovanju omogućuju kontinuiran napredak, prepoznatljivost i ugled ustanove.

Uprava i radnici Zavoda spremni su:

- Provoditi javnozdravstvenu djelatnost i trajno je usklađivati sa zakonskom i drugom obvezujućom pravnom regulativom,
- Kontinuirano se osposobljavati na svim radnim mjestima putem vanjske i interne edukacije,
- Osigurati suvremene resurse za rad, okruženje za ugodan rad i omogućiti siguran radni okoliš,
- U svakodnevnom radu pridržavati se Etičkog kodeksa,
- Ustrajno ispunjavati zahtjeve normi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 te ISO/IEC 17025 uz trajnu edukaciju i težnju za poboljšanjima,
- Provoditi mjere zaštite okoliša utvrđene aspektima okoliša,
- Stvarati partnersko okruženje s korisnicima i kupcima usluga,
- Razvijati i primjenjivati načela timskog rada, multisektorskog pristupa i uzajamnog poštivanja svih učesnika radnog procesa.

Pula, 04.08.2022.g.

Ravnatelj
Aleksandar Stojanović, dr.med.

Izdanje 03



Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije –
Istituto formativo di sanità pubblica della Regione Istriana
HR-52100 Pula, Nazorova 23 • Tel.: +385 52 529 000 • Fax: +385 52 222 151 • zzjiz@zzjiz.hr
www.zzjiz.hr • OIB: 90629578695 • IBAN: HR6223600001101418249, Zagrebačka banka d.d.