



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ISTARSKÉ ŽUPANIJE  
ISTITUTO DI SANITÀ PUBBLICA DELLA REGIONE ISTRIANA

**Služba za zdravstvenu ekologiju**

Odjel za zaštitu i unapređenje okoliša

e-mail: [ekologija2@zzjziz.hr](mailto:ekologija2@zzjziz.hr)

tel. ++385 52 529 019

17025·HAA



### INFORMACIJA O POSTUPANJU S PRITUŽBAMA

Laboratorij ima dokumentiran postupak za zaprimanje, vrednovanje i donošenje odluka o pritužbama.

Dokument je dostupan na zahtjev bilo kojoj zainteresiranoj strani.

Sve pritužbe se zaprimaju, urudžbiraju i vode prema svom jedinstvenom broju uključujući zapise svih aktivnosti i poduzetih radnji pri rješavanju pritužbi.

Laboratorij je odgovoran za prikupljanje i verifikaciju svih informacija neophodnih za validaciju pritužbe te za sve odluke na svim razinama u postupanju s pritužbom.

Ishode koji se priopćavaju podnositelju pritužbe u obliku izvještaja, izrađuje, preispituje i odobrava osoblje, koje nije uključeno u izvorne laboratorijske aktivnosti na koje se pritužba odnosi.

**Dodatne informacije: 052 529 019, 052 529 071, 052 529 060**



Zavod za javno zdravstvo Istarske županije – Istituto di sanità pubblica della Regione Istriana  
HR-52100 Pula, Nazorova 23 • Tel.: +385 52 529 000 • Fax: +385 52 222 151 • [zzjziz@zzjziz.hr](mailto:zzjziz@zzjziz.hr)  
[www.zzjziz.hr](http://www.zzjziz.hr) • OIB: 90629578695 • IBAN: HR6223600001101418249, Zagrebačka banka d.d.